## «УТВЕРЖДАЮ» Генеральный директор ЧУ ОО Петровская школа

		_Вяземская Е	₹.K.
При	ложение к приказу № 66/4 от «30» ав	вгуста 2023 г	2.

### ПОЛОЖЕНИЕ

# о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ЧУ ОО Петровская школа (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом и локальными нормативными актами ЧУ ОО Петровская школа (далее Школа).
- 1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия).
- 1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Школы, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

## 2. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией

- 2.1. Состав Комиссии формируется исходя из принципа равного представительства всех групп участников образовательных отношений: педагогических работников Школы, обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.
- 2.2. Представители от педагогических работников избираются на Общем собрании работников Школы большинством голосов в процедуре открытого голосования.

Представители от обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся избираются на общем собрании обучающихся большинством голосов в процедуре открытого голосования.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом Генерального директора Школы

- 2.3. Срок полномочий Комиссии составляет два года.
- 2.4. Численный состав Комиссии составляет шесть человек.
- 2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из Школы обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника члена Комиссии.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

2.7. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава Председателя и Секретаря.

Председатель и Секретарь Комиссии выбираются членами Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии.

2.8. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее Председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3 учебных дней с момента поступления такого обращения.

- 2.9. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
- 2.10. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для заседания Комиссии.

- 2.11. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
- 2.12. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Школы, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
- 2.13. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.
- 2.14. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

## 3. Права и обязанности членов Комиссии

- 3.1. Члены Комиссия имеют право:
- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при нарушении и ущемлении прав;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции Комиссии;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения, при согласии конфликтующих сторон.
- 3.2. Члены Комиссии обязаны:
- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя;
- сохранять тайну рассматриваемых вопросов.

## 4. Документация Комиссии

- 4.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.
- 4.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом. Ведется Журнал регистрации заявлений в Комиссию. Протоколы и Журнал регистрации заявлений хранятся три года.
- 4.3. Утверждение состава Комиссии и назначение ее Председателя оформляются приказом Генерального директора.
- 4.4. При изменении состава Комиссии и ее Председателя, соответствующие документы передаются новому составу Комиссии по акту приема-передачи документов.