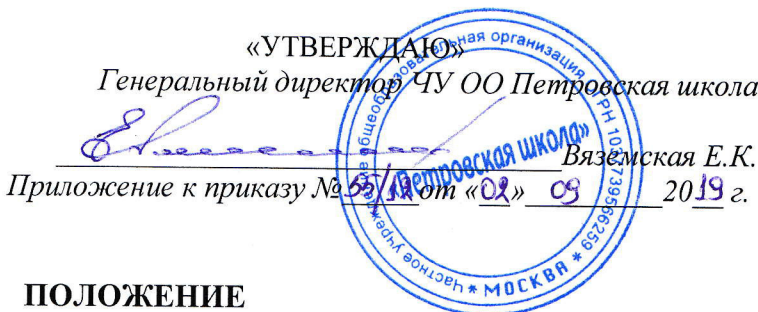


«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ЧУ ОО Петровская школа

Приложение к приказу № 53 от «02» 09 2019 г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ** **о комиссии по урегулированию споров между участниками** **образовательных отношений**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ЧУ ОО Петровская школа (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом и локальными нормативными актами ЧУ ОО Петровская школа (далее – Школа).

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия).

1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Школы, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

### **2. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией**

2.1. Состав Комиссии формируется исходя из принципа равного представительства всех групп участников образовательных отношений: педагогических работников Школы, обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

2.2. Представители от педагогических работников избираются на общем собрании работников Школы большинством голосов в процедуре открытого голосования.

Представители от обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся избираются на общем собрании обучающихся большинством голосов в процедуре открытого голосования.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом Генерального директора Школы.

2.3. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

2.4. Численный состав Комиссии составляет шесть человек.

2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из Школы обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

2.7. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава Председателя и Секретаря.

Председатель и Секретарь Комиссии выбираются членами Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии.

2.8. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее Председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3 учебных дней с момента поступления такого обращения.

2.9. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.10. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для заседания Комиссии.

2.11. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

2.12. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Школы, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.13. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.14. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

### **3. Права и обязанности членов Комиссии**

3.1. Члены Комиссии имеют право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при нарушении и ущемлении прав;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции Комиссии;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения, при согласии конфликтующих сторон.

3.2. Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя;
- сохранять тайну рассматриваемых вопросов.

### **4. Документация Комиссии**

4.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.

4.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом. Ведется Журнал регистрации заявлений в Комиссию. Протоколы и Журнал регистрации заявлений хранятся три года.

4.3. Утверждение состава Комиссии и назначение ее Председателя оформляются приказом Генерального директора.

4.4. При изменении состава Комиссии и ее Председателя, соответствующие документы передаются новому составу Комиссии по акту приема-передачи документов.